

ICS 33.050

CCS M 30

团 体 标 准

T/TAF 158—2023

移动应用小程序适老化技术要求

Aging technology requirements for mini program

2023-04-26 发布

2023-04-26 实施

电信终端产业协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 小程序要求	2
4.1 可感知性	2
4.2 可操作性	2
4.3 可理解性	3
4.4 兼容性	3
4.5 安全性	3
参考文献	4



前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由电信终端产业协会提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、深圳市腾讯计算机系统有限公司、阿里巴巴(中国)有限公司。

本文件主要起草人：苏兆飞、雷鸣、戈志勇、王莉、李隽、孟凡玲、胥云龙、温鑫、张硕、丁丽婷、曲佳宇、周珂欣、徐永太、郑剑锋、王颖、林菲、黄刚。



移动应用小程序适老化技术要求

1 范围

本文件规定了移动应用小程序适老化的技术要求。
本文件适用于移动应用小程序产品适老化功能的开发和测试。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37668—2019 信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法
T/TAF 077 APP收集使用个人信息最小必要评估规范
T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法

3 术语和定义

GB/T 37668—2019 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

移动应用 mobile application

在移动设备上运行的应用软件。

[来源：GB/T 37668—2019, 定义2.2]

3.2

组件 component

软件系统中具有相对独立功能，可独立部署、可组装的软件实体。

[来源：GB/T 37668—2019, 定义2.2]

3.3

焦点 focus

应用程序需要获得输入设备在屏幕上输入信息的位置。

[来源：GB/T 37668—2019, 定义2.2]

3.4

浮窗 floating window

在移动应用的内容呈现中，浮在页面上方，可在窗口移动的组件。

[来源：T/TAF 114—2022, 定义3.1.4]

3.5

移动应用小程序 mini program

基于前端技术栈标准，依托于服务平台开发框架，具有原生APP体验的移动应用端子应用。以下移动应用小程序简称为小程序。

3.6

小程序服务平台 service platform of mini program
为移动应用小程序提供技术服务支持的平台。

3.7

小程序主应用 main application of mini program
移动应用小程序的宿主应用。

4 小程序要求

4.1 可感知性

4.1.1 字型大小调整

小程序经适老化适配，字体调整后应兼顾显示效果，组件及内容均不应被裁剪或重叠显示。小程序适老模式页面中的主要文字信息最小不小于18dp或18pt。

4.1.2 行间距

在小程序中，段落内文字的行距至少为1.3倍。段落间距至少比行距大1.3倍，同时应兼顾小程序的适用场景和显示效果。

4.1.3 对比度

在小程序中，文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为4.5:1（大于等于18dp或18pt的字体，文本及文本图像对比度至少为3:1）。

4.1.4 颜色用途

在小程序中，文本颜色不是作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。例如，在用户输入密码错误的情景下，可使用文字或语音形式直接提示用户输入有误，避免仅使用颜色作为提示手段。

4.1.5 验证码

在小程序中，如果存在非文本验证码（如拼图类、选图类验证方式）等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉等）接受的替代表现形式，例如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。

注：用于风险控制及身份识别的验证码，不在本章节要求范围内。

4.2 可操作性

4.2.1 组件焦点大小

小程序适老模式首页中的主要组件可点击焦点区域尺寸应不小于48dp×48dp或48pt×48pt，其它页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸应不小于44dp×44dp或44pt×44pt。

4.2.2 充足操作时间

在小程序中,如果限时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致用户发生法律承诺或财务交易,则应为用户的操作留下充足时间,在用户操作完毕前不发生变化。

4.2.3 浮窗

在小程序中,若内容产生新窗口(包含但不限于弹窗),应设置易于用户关闭窗口的按钮,关闭按钮最小点击响应区域应不小于44dp×44dp或44pt×44pt。

4.2.4 适老模式打开及关闭方式

当用户通过小程序内适老模式开关开启适老模式时,小程序应切换至适老模式或对切换至适老模式的方法有显著提示(如需重启生效等);当用户通过小程序内适老模式开关关闭适老模式时,小程序应关闭适老模式,关闭后如不能自动生效应有显著提示(如需重启生效等)。

4.3 可理解性

小程序主应用为适老模式或普通模式时,小程序均需提供适老模式开关,即:小程序首页需具备显著开关,支持在适老模式和普通模式间进行切换,或在设置、个人中心等根目录中提供适老模式开关。

4.4 兼容性

小程序不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备(如读屏软件等)的接入与使用。在辅助工具开启时,移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作:按钮可正常访问;输入框能正常进行输入;多媒体能正常播放;在页面局部更新后,小程序内容中新增的功能性组件也应能正常工作。

4.5 安全性

4.5.1 广告插件

小程序适老模式中不宜出现广告内容及插件也不宜随机出现广告或临时性的广告弹窗。

4.5.2 诱导类按键

小程序中禁止诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

4.5.3 保障老年人用户个人信息安全

小程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则,即处理个人信息应当有明确、合理的目的,并应当限于实现处理目的的最小范围,不得进行与处理目的无关的个人信息处理,以保障老年用户个人信息安全。具体收集信息(如位置信息、图片信息等)行为,应符合T/TAF 077《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》系列标准要求。

参 考 文 献

- [1] GB/T 37668—2019 信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法
- [2] T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法



电信终端产业协会团体标准
移动应用程序适老化技术要求

T/TAF 158—2023

*

版权所有 侵权必究

电信终端产业协会印发

地址：北京市西城区新街口外大街 28 号

电话：010-82052809

电子版发行网址：www.taf.org.cn